



## Le Grand Ovest Toulousain

recrute

### **un.e référent.e familles pour la maison des habitants de Fontenilles**

Le Grand Ovest Toulousain Communauté de Communes est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI) de près de 49 000 habitants regroupant 8 communes de l'Ouest Toulousain.

#### **Descriptif de l'emploi**

Au sein de la direction des solidarités et sous l'autorité du responsable de la maison des habitants de Fontenilles, le.la référent.e familles sera en charge du pilotage du projet familles, de mener des interventions sociales d'intérêt collectif et de participer aux projets de développement social local.

#### **Missions ou activités**

##### Pilotage du projet familles :

- Articuler des actions famille avec celles conduites par les partenaires locaux
- Rédiger, suivre et évaluer le projet familles
- Collaborer à l'écriture du projet social

##### Accueil, écoute, orientation et accompagnement des publics :

- Accompagner les parents dans leur fonction
- Accueillir physiquement, téléphoniquement et par mail
- Ecoute sociale
- Informer les publics en fonction de leurs besoins
- Mettre en relation des usagers avec les partenaires
- Contribuer au rôle de veille sociale de la MDH en termes d'accès aux droits
- Animer l'espace dédié à l'accueil
- Effectuer les tâches administratives afférentes à l'accueil

##### Interventions sociales d'intérêt collectif :

- Concevoir et animer des temps collectifs à visées socio-éducatives et culturelles
- Accompagner les initiatives d'habitants
- Coopérer avec les intervenants, bénévoles, membres de l'équipe, partenaires
- Proposer des supports favorisant la création de lien social

##### Coopération aux projets de développement local :

- Collaborer à des projets collectifs et territorialisés
- Contribuer aux instances partenariales de concertation
- Animer le réseau de partenaires

##### Convention territoriale globale :

- (co)Piloter la commission « famille » à l'échelle du bassin de vie dans le cadre de la CTG

## **Missions transversales**

### Fonds documentaire au sein de la structure :

- Guider les usagers dans leur recherche
- Accueillir les demandes, renseigner, orienter vers le bon interlocuteur, les bons espaces
- Effectuer les prêts/retours, les rangements de fond documentaires, des jeux

### Participer à la veille professionnelle des fonds documentaires de la structure sur les champs de compétences de l'AVS :

- Repérer les préoccupations sociales, éducatives et de santé du public et proposer des ouvrages adaptés

## **Compétences et aptitudes attendues**

### Les savoirs

- Connaître l'action sociale, le réseau de partenaires de l'action sociale et médicosociale, insertion professionnelle
- Connaître les ressources « parentalité »
- Connaître l'environnement territorial
- Maîtriser la conduite de projet, du diagnostic à l'évaluation du projet
- Connaître les techniques d'animation collective et d'animation participative
- Connaître / maîtriser les outils informatiques bureautiques dédiés
- Utiliser les outils de suivi (enregistrement d'inscriptions, statistiques d'accueil...)

### Les savoir-faire

#### *Missions principales*

- Créer les outils nécessaires à l'animation de l'espace d'accueil
- Contribuer à la création d'outils spécifiques de recueil et d'analyse et les mettre en œuvre pour assurer un rôle de veille sociale
- Faciliter et développer l'implication et la participation des habitants et des bénévoles de la MDH dans les projets

#### *Missions secondaires*

- Maîtriser les logiciels et process afférents à la médiathèque

### Les savoir-être

- Qualités relationnelles et d'écoute active (négociation et gestion des conflits)
- Sens de l'organisation, de l'initiative, capacité rédactionnelle et esprit d'analyse
- Disponibilité, empathie, réactivité et adaptation
- Capacité à rendre compte
- Polyvalence
- Flexibilité
- Esprit d'équipe
- Discrétion professionnelle

## **Profil**

- Titulaire de la Fonction Publique, inscrit sur liste d'aptitude ou à défaut contractuel des cadres d'emplois des assistants socio-éducatifs ou des éducateurs de jeunes enfants
- Diplôme d'Etat de travailleur social exigé (conseiller en économie sociale et familiale, assistant de service social, éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants)
- Expérience en centre social de plus de 2 ans

## Renseignements liés au poste

- Poste à pourvoir en juin 2025
- Lieu travail : Maison des habitants de Fontenilles (7 avenue du 19 mars 1962 à FONTENILLES)
- Temps de travail : temps complet (cycle hebdomadaire de 37h ouvrant droit aux RTT)
- Rémunération : statutaire + régime indemnitaire
- Horaires décalés ponctuellement : en soirée et le week end
- Activités transversales avec la médiathèque et ludothèque

## Informations complémentaires

- Candidature (lettre de motivation, CV et dernière situation administrative) à adresser à l'attention de M. le Président, avant le 6 avril 2025, à l'adresse mail suivante : [drh@grandouesttoulousain.fr](mailto:drh@grandouesttoulousain.fr)
- Participation au maintien de salaire dans le cadre du contrat groupe proposé
- Participation à la mutuelle labélisée individuelle
- Prise en charge de l'indemnité kilométrique forfaitaire pour les trajets domicile/travail en vélo
- Prise en charge réglementaire des abonnements de transport en commun pour les trajets domicile/travail
- Possibilité d'adhésion à un comité d'œuvres sociales et au CNAS

## Contact

Pour plus de renseignements, vous pouvez prendre contact avec Mme Marie-José CUEVAS, directrice des solidarités, au 06.84.53.02.79.